

ANALISIS PENERAPAN MODUL ERP PADA PERUSAHAAN SEKTOR UB (STUDI LITERATURE: PT. DOMUSINDO PERDANA DAN PT. JEPE PRESS MEDIA UTAMA SURABAYA)

Risma Nur Antika^{1*}, Fawaz¹, Cakra Rahardjo¹, M. Saleh¹

¹Sistem Informasi Kelautan, Universitas Pendidikan Indonesia, Jl. Dr. Setiabudi
No.229, Isola, Kec. Sukasari, Kota Bandung, Jawa Barat 40154
E-mail: rismanrantk@upi.edu

ABSTRACT

The development of information technology in the era of globalization is growing very rapidly so that companies make business strategies to achieve competitive advantage. The use of ERP results in the integrity of data from one another within the company which will later monitor all performance in the company and accelerate the transfer of all data to the entire process. This research was conducted using several methods, namely Literature, Descriptive Studies, and Library Research which consider the application of new applications with a franchise system strategy that is connected to general modules. The purpose of this study is to enrich the literature regarding the implementation of ERP systems in UB companies by evaluating the ERP systems that have been implemented in PT. Domusindo Perdana and PT. Jepe Press Media Utama Surabaya. However, the two companies faced obstacles in the form of limited funds and often overloaded data entry. Using ERP will automatically solve problems and simplify the company's business activities.

Keywords: *Data, ERP, Strategy.*

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi pada era globalisasi berkembang sangat pesat sehingga perusahaan membuat strategi-strategi bisnis untuk mencapai keunggulan kompetitif. Penggunaan ERP menghasilkan adanya integritas dari data satu dengan lain dalam perusahaan yang nantinya akan memantau seluruh kinerja dalam perusahaan serta mempercepat perpindahan seluruh data terhadap seluruh proses. Penelitian ini dilakukan dengan beberapa metode yaitu *Studi Literature, Deskriptif*, dan *Library Research* yang mempertimbangkan penerapan aplikasi baru dengan strategi sistem *franchise* yang terhubung dengan modul-modul umum. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memperkaya literatur mengenai implementasi sistem ERP pada perusahaan UB dengan mengevaluasi sistem ERP yang telah diimplementasikan pada Perusahaan PT. Domusindo Perdana dan PT. Jepe Press Media Utama Surabaya. Namun kedua perusahaan tersebut memiliki hambatan berupa keterbatasan dana serta pinginputan data yang sering kali overload. Dengan penggunaan ERP secara otomatis akan mengatasi permasalahan dan mempermudah kegiatan bisnis perusahaan.

Kata kunci: *Data, ERP, Strategi.*

PENDAHULUAN

Era globalisasi saat ini adanya perkembangan teknologi informasi terhadap lingkungan bisnis terpaksa melakukan perubahan terutama permasalahan yang ada dalam perusahaan. Permasalahan dan juga tantangan yang ada dalam perusahaan bukan hanya tentang bagaimana sebuah perusahaan melakukan proses produksi serta pemasaran saja. Namun proses Bagaimana perusahaan dapat mempertahankan hidupnya dan membangun keunggulan yang kompetitif dengan para kompetitor lain (Husna, 2019). Pemanfaatan adanya teknologi informasi khususnya dalam sistem informasi adalah sebuah produk yang tercipta dan berkembang untuk memudahkan kegiatan proses bisnis dengan tampilan yang *friendly* dan menyajikan data dengan cepat sesuai yang diinginkan. Sistem informasi pada akhirnya dapat menghasilkan sebuah laporan data yang dapat digunakan dalam kepentingan sebuah manajemen di perusahaan, juga dapat meminimalisir terjadinya redundansi dan hilangnya data dalam perusahaan tersebut (Handayani, 2019).

Dalam pengolahan data sebuah perusahaan juga dapat memanfaatkan dan menerapkan Enterprise Resource Planning yang dapat mencatat secara integritas seluruh proses dan alur bisnis yang ada dalam perusahaan. Mulai dari proses produksi sampai pemasaran produk. Enterprise Resource Planning memiliki tugas untuk menyatukan seluruh sistem komputerisasi yang ada dalam perusahaan yang nantinya akan menjadi satu kesatuan yang kompleks (Hunton, 2003). Dengan adanya integritas dari data satu dengan lain dalam perusahaan maka akan memantau seluruh kinerja dalam perusahaan serta mempercepat perpindahan seluruh data terhadap seluruh proses dan memiliki tujuan akhir untuk meningkatkan kinerja perusahaan yang menggunakan Enterprise Resource Planning. Saat ini Enterprise Resource Planning yang beredar dan sering digunakan oleh komersial ataupun perusahaan antara lain adalah Bean, SAP, Oracle dan sebagainya (Handayani 2019).

Banyak perusahaan pada sektor Usaha Besar (UB) di Indonesia yang telah melakukan implementasi Enterprise Resource Planning. Terdapat peneliti telah mengevaluasi sistem Enterprise Resource Planning pada perusahaan-perusahaan sektor Usaha Besar tersebut, diantara perusahaan tersebut adalah (Utami, Susilo, & Riyadi, 2016) yang telah melakukan studi analisis penerapan ERP pada PT. Domusindo Perdana, (Amri, Astuti, & Riyadi, 2013) yang melakukan penelitian analisis implementasi sistem ERP pada PT. Jepe Press Media Utama Surabaya.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memperkaya literatur mengenai implementasi sistem ERP pada perusahaan UB dengan mengevaluasi sistem ERP yang telah diimplementasikan pada Perusahaan PT. Domusindo Perdana dan PT. Jepe Press Media Utama Surabaya.

METODE PENELITIAN

Jenis penelitian pada jurnal ini menggunakan beberapa metode diantaranya:

a) Metode studi literatur

Menurut Zed (2014) metode studi literatur adalah serangkaian kegiatan yang dilakukan dengan metode pengumpulan data Pustaka, membaca dan mencatat, serta mengolah bahan penelitian dari beberapa sumber. Studi literatur dilakukan oleh peneliti sesaat mereka menentukan topik penelitian dan ditetapkannya rumusan permasalahan (Darmadi, 2011).

b) Metode Deskriptif

Dalam penelitian ini peneliti menggunakan metode deskriptif untuk mengumpulkan data-data yang berkaitan dengan penerapan ERP pada perusahaan khususnya yang

bergerak pada sektor barang konsumsi. Menurut Arikunto (2010) dijelaskan bahwa studi deskriptif yaitu teknik pengumpulan data sebanyak-banyaknya mengenai faktor-faktor yang merupakan begran pendukung terhadap penelitian.

c) *Library Research*

Metode lainnya yang dilakukan adalah *library research* atau penelitian kepustakaan. Menurut Subagyo (1999) penelitian kepustakaan adalah penelitian yang menjadikan data-data kepustakaan sebagai teori yang nantinya dikaji dan ditelaah dengan tujuan memperoleh hipotesa atau konsepsi untuk mendapatkan hasil yang objektif.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Terdapat beberapa hal yang dapat diperhatikan bagi perusahaan yang ingin menerapkan sistem ERP pada perusahaan adalah dapat melakukan instalasi aplikasi ERP secara langsung dan menyeluruh. Perusahaan dapat mengganti sistem yang lama dengan sistem yang baru. Dapat mempertimbangkan sumber daya yang ada apakah dapat menyesuaikan dengan sistem ERP yang baru atau tidak. Selain dapat mempertimbangkan penerapan aplikasi yang baru strategi *franchise* dapat dilakukan, strategi ini dapat dilakukan dengan melakukan implementasi terhadap beberapa sistem ERP yang berbeda pada setiap unit bisnis perusahaan. Semua sistem franchise terhubung dengan modul-modul umum seperti keuangan dan sebagainya. Implementasi biasanya terfokus terhadap satu unit dahulu yang dijadikan sebagai *pilot project*. Hal ini dapat mengurangi risiko kegagalan ketika menguji sistem ERP pada perusahaan.

Table 1: Keunggulan SAP

System Application and Product in Data Processing (SAP)	
SAP Adalah perusahaan pertama yang mengembangkan software untuk ERP dan juga pemimpin pasar penjualan software ERP saat ini.	
Telah digunakan dan menyelesaikan 50% dari transaksi bisnis di dunia.	
SAP merupakan perangkat lunak kompleks yang mengintegrasikan beberapa aplikasi bisnis.	
SAP dikembangkan untuk digunakan dengan banyak sistem database.	
SAP menjadi alat keluaran perintah SQL yang kompatibel dengan Oracle.	

Berdasarkan hasil penerapan SAP R/3 pada setiap penelitian yang dilakukan maka terbagi menjadi beberapa modul.

Table 2: Modul ERP

Modul ERP yang digunakan	
Analisis Penerapan ERP (Studi PT Domusindo Perdana)	Bagian Finance
	Bagian Accounting
Analisis Implementasi Sistem ERP (Studi: PT. JEPE PRESS MEDIA UTAMA SURABAYA)	Bagian Accounting
	Bagian Marketing
	Bagian Manajemen Gudang

Tidak semua modul yang disediakan oleh sistem SAP R/3 diterapkan pada perusahaan PT. Domusindo Perdana dan PT. Jepe Press Media Utama Surabaya karena harga dari modul-modul tersebut yang relative mahal. Pada PT. Domusindo saja harus

membayar kurang lebih Rp 500.000.000,- untuk memasang server SAP saja (Utami, Susilo, & Riyadi, 2016), jika mengambil seluruh modul maka harganya bisa sampai miliaran rupiah, selain harganya yang mahal beberapa modul pada SAP R/3 tidak digunakan karena tidak sesuai dengan bisnis perusahaan.

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan terdapat beberapa kelemahan yang terjadi pada sistem yang selama ini digunakan pada perusahaan PT. Jepe Press Media Utama, kelemahan tersebut antara lain:

- a. Sering terjadi eror karena adanya gangguan pada tempat penyimpanan data atau terjadinya overload.
- b. Minimnya jaringan internet jika karyawan ditugaskan pada luar kota
- c. Masih menggunakan jasa admin dari luar perusahaan selaku pembuat sistem ERP dalam perusahaan.
- d. Kurangnya komunikasi yang terjalin antara karyawan satu dengan lain, menyebabkan sering terjadi keterlambatan data input.

Untuk itu terdapat usulan yang dapat dilakukan untuk pemecahan masalah dari beberapa kelemahan pada sistem ERP pada perusahaan PT. Jepe Press Media Utama, antara lain sebagai berikut:

- a. Data yang tidak terpakai dapat dihapus atau dilakukan *backup* ke media penyimpanan lain.
- b. Memberikan akses kepada karyawan internet ketika karyawan sedang berada diluar kantor.
- c. Memberikan pelatihan kepada admin TI perusahaan untuk dapat melakukan perawatan dan perbaikan jika terjadi kerusakan pada sistem untuk menghemat biaya dan peningkatan kualitas tenaga ahli perusahaan.

Sedangkan berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan terdapat beberapa kelemahan yang terjadi pada sistem yang selama ini dijalankan pada perusahaan PT. Domusindo Perdana, antara lain:

- a. Sistem SAP yang diterapkan pada perusahaan PT Domusindo Perdana sudah ketinggalan jaman.
- b. Hardware yang tidak dapat di-upgrade karena sistem SAP R/3 tidak bisa digunakan pada hardware baru.
- c. Waktu proses data pada PT. Domusindo Perdana SAP R/3 sangat lama karena kapasitas server yang sudah tidak memadai.
- d. Dengan sistem yang terindegrasi dengan menghubungkan proses bisnis perusahaan dari hulu menuju hilir, kesalahan entry data pada proses SAP R/3 menyebabkan proses selanjutnya terganggu dan dapat menghambat proses bisnis PT. Domusindo Perdana.
- e. Sistem SAP R/3 dirasa kurang cocok dengan perusahaan yang memproses produksi *make to order* seperti pada PT. Domusindo Perdana.

Selain kekurangan yang ada pada sistem ERP berupa produk SAP yang sudah usang dan SAP R/3 pada PT. Domusindo Perdana yang tidak tepat. Maka terdapat kelebihan dari sistem ERP yang telah diterapkan pada perusahaan tersebut, antara lain:

- a. Adanya SAP R/3 mampu mengintegrasikan seluruh data yang sudah digunakan dalam proses bisnis pada PT. Domusindo Perdana.
- b. Efisiensi waktu kerja karyawan dapat terealisasikan.

Berdasarkan kekurangan dan kelebihan pada perusahaan PT. Domusindo Perdana, maka peneliti memberikan usulan pemecahan masalah pada sistem ERP yaitu:

1. PT. Domusindo Perdana sebaiknya menginvestasikan kembali dana untuk memperbarui sistem ERP yang sudah usang.
2. Sistem ERP yang telah diperbarui otomatis akan meningkatkan hardware dengan komponen terbaru yang lebih canggih.
3. Devisi TI dapat melakukan pengelompokkan data-data yang perlu dan tidak perlu kemudian melakukan penghapusan atau menyimpannya ke dalam tempat penyimpanan yang tidak berhubungan dengan sistem ERP perusahaan.
4. PT. Domusindo Perdana seharusnya dapat meningkatkan pengawasan terhadap entry data yang dilakukan user.
5. Bagian TI harus lebih responsive dalam menanggapi permasalahan yang ada pada sistem.
6. PT. Domusindo Perdana sebaiknya dapat mengoptimalkan penggunaan sistem ERP berupa SAP R/3 pada modul yang cocok, seperti finance dan accounting.

Disamping memiliki kelemahan, terdapat keunggulan yang menjadikannya keuntungan dalam menggunakannya. Keunggulan ini yang akan menghasilkan suatu informasi yang berkualitas bagi manajemen. Keunggulan sistem ERP adalah mengintegrasikan proses segudang dimana bisnis beroperasi, menghemat waktu dan biaya, keputusan dibuat lebih cepat dan dengan lebih sedikit kesalahan, data menjadi terlihat di seluruh perusahaan. Keunggulan dari perusahaan yang menerapkan ERP adalah memudahkan karyawan dalam menentukan jumlah persediaan barang, memasukkan data transaksi, mengatur penerimaan dan pengeluaran, memudahkan karyawan dalam proses order yang dilakukan konsumen, mencocokkan pembelian, persediaan barang dan penetapan biaya.

KESIMPULAN

Berdasarkan penelitian yang dilakukan (Utami, Susilo, & Riyadi, 2016) pada studi analisis penerapan ERP pada PT. Domusindo Perdana, memiliki kelebihan dan kekurangan dalam pemanfaatan sistem ERP yang dilakukan berupa SAP R/3. Hasil yang diperoleh banyak sekali pemanfaatan dari ERP berdasarkan modul-modul yang diterapkan seperti: modul financel dan modul accounting. Keterbatasan dana menjadikan perusahaan tersebut tidak dapat melakukan pembelian secara menyeluruh terhadap modul-modul yang ada pada ERP berupa SAP R/3. Sedangkan pada penelitian yang dilakukan (Amri, Astuti, & Riyadi, 2013) mengenai analisis implementasi sistem ERP pada PT. Jepe Press Media Utama Surabaya. Terdapat kelemahan dan kelebihan ketika menggunakan sistem ERP berupa SAP R/3, yaitu dapat mengintegrasikan dan memudahkan proses bisnis yang berjalan, dan terdapat kelemahan berupa pinginputan data yang sering kali overload. Dari hasil analisis perusahaan yang menggunakan sistem ERP menyatakan dengan memanfaatkan ERP secara otomatis akan mempermudah kegiatan bisnis perusahaan.

UCAPAN TERIMA KASIH

Syukur Alhamdulillah senantiasa penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang maha Esa Karena atas pemberian segala kenikmatan baik nikmat iman, Kesehatan, serta kekuatan dalam penyusunan paper ini. Selama menyelesaikan penyusunan paper ini penulis telah banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, baik secara langsung

maupun tidak langsung. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut membantu.

REFERENSI

- Amri, F., Astuti, E. S., & Riyadi. (2013). Analisis Implementasi Sistem ERP (Studi pada PT. JEPE PRESS MEDIA UTAMA SURABAYA). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 102-109.
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Awwad, A., Khattab, A. A., & Anchor, J. (2013). Competitive Priorities and Competitive Advantage in Jordan Manufacturing . *Journal of Service Science and Management* , 69-79.
- Darmadi, H. (2011). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Fauzi, M. I., Ridwan, A. Y., & Saputra, M. (2019). PERANCANGAN SISTEM ERP MANAJEMEN RANTAI PASOK HALAL UNTUK INDUSTRI MAKANAN MODUL MANUFACTURING DENGAN METODE ASAP (STUDI KASUS: VANNISA BROWNIES). *e-Proceeding of Engineering*, 1-12.
- Handayani, W. (2019). ANALYTHICAL ERP PADA PT ABC. 1-15.
- Hunton, J. E. (2003). Enterprise Resource Planning System: Comparing Firm Performance of Adapter and nonadapter . *International Journal of Accounting Information System* , 165-184.
- Husna, A. N. (2019). ANALISIS PENERAPAN CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT DAN PERHITUNGAN CUSTOMER LIFETIME VALUE UNTUK MENINGKATKAN PROFITABILITAS PELANGGAN PADA DIPONEGORO PRINTING. *Accounting and Business Information Systems Journal*, 1-21.
- Kurniawati, M., Gunarta, I. K., & Baihaqi, I. (2015). Dampak Implementasi Enterprise Resource Planning (ERP) Pada Kinerja Keuangan: Pendekatan Resources Based View. *Prosiding Seminar Nasional Manajemen Teknologi XXIII*, 1-9.
- Ruivo, P. (2014). Examine ERP Post-Implementation stages of use and value: Empirical Evidence From Portuguese SMEs. *International Journal of Accounting Information System*, 166-184.
- Subago, J. (1999). *Metode Penelitian dalam Teori dan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Utami, S. S., Susilo, H., & Riyadi. (2016). Analisis Penerapan Enterprise Resource Planning (ERP) (Studi pada PT Domusindo Perdana). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 165-170.
- Widyaningdyah, A. U. (2019). Implementasi enterprise resource planning dan proses akuntansi: Studi eksploratori pada perusahaan manufaktur skala besar. *Journal of Business and Information Systems, Vol. 1, No. 2*, 89-102.
- Zed, M. (2014). *Metode Peneltian Kepustakaan*. Jakarta: Yayasan Obor Indonesia.